



UPUTA O PRIHVATLJIVOM STANJU OBJEKTA LEASINGA



POVRAT VOZILA. BRZO I JEDNOSTAVNO.

Na stranicama ove Upute sastavili smo sve što trebate znati, kako bi povrat Vašeg vozila prošao bez problema i kako bi osigurali uredno zaključivanje Ugovora o leasingu.

Kada vratite svoje vozilo Vašem Toyota ovlaštenom zastupniku, Lexus ovlaštenom zastupniku ili na neku drugu ranije određenu lokaciju, Vaše vozilo biti će procijenjeno kako bi se utvrdilo stanje vozila nakon korištenja te eventualna oštećenja. Sve reklamacije bit će evidentirane u Zapisniku o povratu vozila i uključene u Vaš konačni obračun sukladno Ugovoru o leasingu.

U sljedećim primjerima stanja vozila želimo osigurati transparentnost u svakom pogledu. Nadamo se da ste od prvog dana s potpunim zadovoljstvom mogli uživati u vožnji sa svojim vozilom i rado ćemo i dalje biti Vaš partner za Vašu mobilnost.





SA ZADOVOLJSTVOM PREUZIMAMO VAŠE VOZILO NATRAG:

- Vozilo je otplaćeno i u skladu s originalnim stanjem prilikom isporuke, s uključenim pokrovom prtljažnika ili slično.
- Prilikom popravka korišteni su isključivo originalni rezervni dijelovi namijenjeni Vašem vozilu/modelu. U slučaju nedostupnosti korišteni su vrjedniji dijelovi.
- Svi prikazani brojevi šasije odgovaraju onima utisnutima na karoseriji.
- Sve komponente Vašeg vozila su funkcionalne bez iznimaka. Jedina iznimka: originalni dijelovi koji su još pod jamstvom.
- Svi ključevi vozila – ovo uključuje glavni ključ i sve ključeve za protuprovalni sustav kao što je imobilizator/sustav središnjeg zaključavanja.
- Vozilo mora biti temeljito očišćeno izvana i iznutra, tj. bez naslaga prljavštine izvana i očišćeno bez ostavljanja tragova.
- Održavanje vozila provedeno je prema preporukama i specifikacijama proizvođača i dokumentirano odgovarajućim izvješćima.



ULAŽEMO PRIGOVOR:

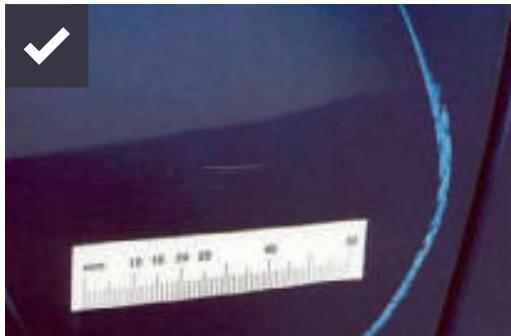
- Oštećenje podvozja i karoserije koje zahtijeva stručni popravak i podešavanja.
- Oštećenja uzrokovana vodom ili vatrom, a koji nisu posljedica tvorničke greške te vremenskim nepogodama (tuča).
- Oštećenje karoserije, boje i opreme koje nije profesionalno popravljeno ili ne ispunjava zahtjeve opisane na sljedećim stranicama.

KAROSERIJA I BOJA/LAK

Nepropisno ili loše izvedeni popravci razlog su za reklamaciju. Bojanje/lakiranje vozila mora se izvršiti u skladu s uputama proizvođača korištenjem navedenih boja i materijala kod Toyota/Lexus ovlaštenog partnera.

PRIHVATLJIVA OŠTEĆENJA:

- Vozilo je kompletno i odgovara originalnom stanju isporuke, s uključenim prtljažnim poklopcom ili slično
- Oštećenje boje/laka koje ne zahtijeva ponovno bojanje/lakiranje
- Mala količina beznačajnih oštećenja od kamenčića na potencijalno izloženim područjima, npr. hauba, prednja maska
- Popravci laka koji nisu uočljivi s udaljenosti od 1 m i moguće ih je ukloniti bez lakiranja



Manje ogrebotine duljine manje od 100 mm:
ne nalaze se na odbojniku



Max. 3 Udubljenja jednog promjera ne više od
30 mm: uslijed kojih nije potreban popravak boje



Minimalno oštećenje laka na prednjim rubovima
vrata manje od 100 mm smatra se urednim.

NEPRIHVATLJIVA OŠTEĆENJA:

- „stvaranje valova”; podizanje/boranje površinskog laka
- Oštećenje laka na završnom sloju, uzrokovano industrijskom prašinom, teškim kemikalijama ili pticnjim izmetom
- Prekomjerna prljavština u boji/laku. Čestice koje strše s površine završnog sloja.
- Udubljenje duboka kao debljina završnog sloja
- Nestručno otklonjena oštećenja (druga nijansa boje, curenje boje, vidljive posljedice brušenja..)
- Veći broj oštećenja zbog kamenih krhotina



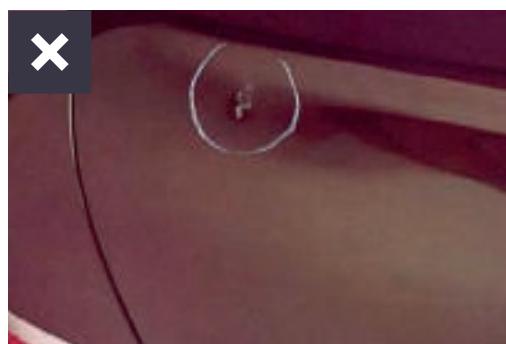
Udubljenja i ispupčenja promjera većeg od 30 mm



Udubljenja i ispupčenja promjera većeg od 30 mm



Jedna ogrebotina duža od 100 mm, zahtijeva ponovno lakiranje ili dodatne popravke



U slučaju udubljenja obavezno lakiranje

ODBOJNICI I VANJSKA ZAŠTITA

Odbojnici i vanjska zaštita podložni su određenom stupnju uništenja koje se može smatrati normalnim.

PRIHVATLJIVA OŠTEĆENJA:

- Lagane ogrebotine i/ili blaga abrazija boje, ali ne do osnovnog materijala i duljine manje od 100 mm
- Udubljenja na vanjskoj zaštiti sa promjerom manjim od 30 mm, koja nemaju dugotrajan učinak na izgled i ne prodiru do boje ili karoserije
- Ogrebotine na plastičnim dijelovima koji se mogu sanirati poliranjem
- Dva udubljenja (max. jedno udubljenje po odbojniku) promjera manjeg od 30 mm
- Abrazija laka/blaga abrazija, koja se može ispraviti poliranjem
- Mali zarez na gumenoj traci



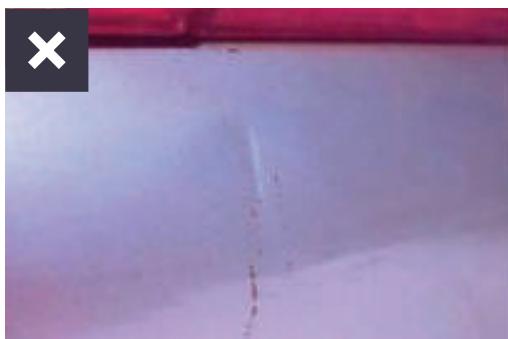
Blaga oštećenja odbojnika pod uvjetom da se može popraviti bez zamjene



Blaga ogrebotina koja ne zahtijeva ponovno lakiranje, duljine manje od 100 mm

NEPRIHVATLJIVA OŠTEĆENJA:

- Oštećeni, labavi, napuknuti, iskrivljeni, izgrebeni ili podijeljeni odbojnici i ploče karoserije koje je potrebno zamijeniti, zavariti plastikom ili lakirati
- Oštećeni odbojnik koji treba lakirati ili napuknuti odbojnik
- Izbočena bočna zaštita, koja djelomično utječe negativno na izgled
- Udubljenja promjera većeg od 30 mm ili više od jednog udubljenja po odbojniku i/ili udubljenja osim za osnovni materijal (ako je lakiran)
- Udubljenja promjera većeg od 30 mm na bočnim zaštitnim dijelovima koji negativno utječu na izgled
- Ukoliko na plastičnim dijelovima ogrebotine nije moguće popraviti poliranjem, već je iste potrebno zamijeniti



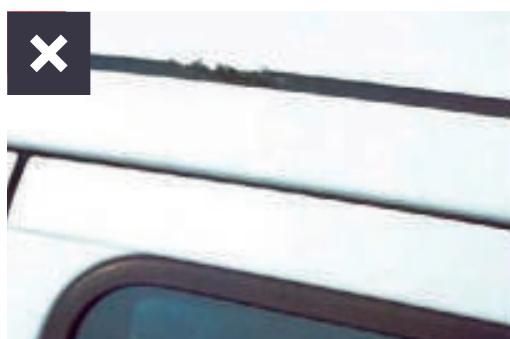
Udubljenje promjera većeg od 30 mm



Oštećenja na odbojniku



Oštećenja do karoserije i više od 1 oštećenja dužeg od 100 mm



Oštećenje zaštitne gume koje može dovesti do negativnog izleda tog dijela

KOTAČI I GUME

Vaše vozilo mora biti opremljeno gumama na svakoj osnovi sukladno proizvođaču, tipu, dizajnu i veličini. Rezervni kotači i gume moraju ispunjavati specifikacije proizvođača. Svaki planirani test punjenja guma također mora biti dostupan po povratku.

PRIHVATLJIVA OŠTEĆENJA:

- Gume i kotači su u dobrom stanju
- Blago oštećenje kotača i naplataka manje od 80 mm po kotaču
- Sve gume imaju dubinu profila više od 40 mm po širini profila, uključujući i rezervni kotač ukoliko postoji



Abrazije na bočnoj stijenci mogu se očistiti običnim održavanjem



Minimalna sitna oštećenja duljine manje od 80mm ili blaga oštećenja na poklopcu kotača (ratkapi)/aluminijskim naplascima po kotaču

NEPRIHVATLJIVA OŠTEĆENJA:

- Gume čija istrošenost ukazuje na moguće oštećenje upravljača, npr. zbog formiranja neravnina
- Abrazija veća od 80 mm tako što su ogrebotine ili pukotine na kotačima ili naplascima
- Obnovljene gume
- Pohabane, posječene, poderane ili zakrpane bočne stijenke
- Neravnomjerno trošenje gazišta ukazuje na pogreške u utorima/praćenju kotača
- Aluminijski naplatci/poklopci kotača s oštećenim ili nedostajućim umetcima
- Oštećeni poklopci kotača
- Zakrivljenost bočne stijenke koja ide prema gore ukazuje na slučajno oštećenje



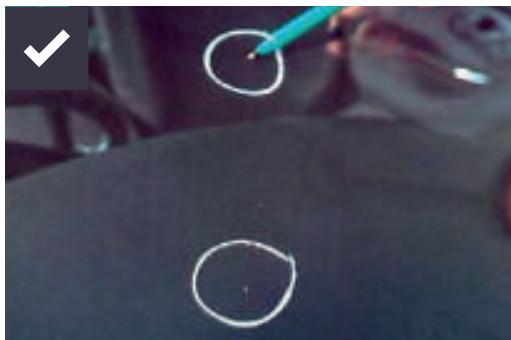
Oštećenja ili pukotine na poklopцу kotača
(ratkapi)/aluminijskim naplascima

VJETROBRANSKO STAKLO I SVJETLA

Oštećeno vjetrobransko staklo i/ili druge staklene komponente moraju se popraviti, a ukoliko isto nije moguće, potrebno je zamijeniti u skladu s važećim zakonskim propisima.

PRIHVATLJIVA OŠTEĆENJA:

- Stručno popravljeni farovi
- Krhotine na vjetrobranu manjeg promjera izvan područja brisača vjetrobrana, pod uvjetom da nisu u suprotnosti sa zakonskim propisima i ne narušavaju cjelokupni dojam vozila, te nije potreban popravak u cilju prevencije daljnog puknuća



Oštećenje izvan područja brisača s promjerom manjim od 3 mm



Far sa manjim krhotinama prihvatljiv je ukoliko nije negativan na izled vozila

NEPRIHVATLJIVA OŠTEĆENJA:

- Ogrebotine i pukotine na staklu
- Ogrebotine promjera većeg od 4 mm i/ili više od tri ogrebotine i /ili ogrebotine u području u vidnom polju vozača
- Oštećeni rasvjetni uređaji koji imaju utjecaja na sigurnost u prometu te utjecaj na rad vozila.
- Zamjensko staklo koje nije u skladu sa standardima i specifikacijama proizvođača
- Teško oštećenje
- Oštećenja uzrokovana metlicom brisača
- Jake ogrebotine na bočnim staklima koje su uzrokovane sitnim oštećenjima nastalim u vožnji uz trnovito grmlje.



Oštećenja sa znakovima pukotine



Pukotine ili rupe na leći

UNUTRAŠNOST VOZILA

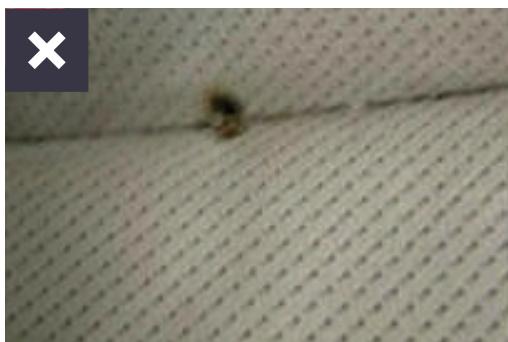
Unutarnja oprema mora biti u dobrom stanju i primjerena starosti i kilometraži Vašeg vozila. Ovo se odnosi na sve dijelove opreme, podne obloge, instrument ploču, krovnu oblogu i panele vrata.

PRIHVATLJIVA OŠTEĆENJA:

- Normalno trošenje gazišta, podne obloge, presvlaka itd., koje se može otkloniti redovnim čišćenjem bez potrebe za kemijskim čišćenjem
- Istrošenost gumenih ili tekstilnih tepiha
- Popravci presvlaka i obloga koji su pažljivo izvedeni tako da nisu odmah vidljivi s udaljenosti od 1 metra
- Male mrlje ili tragovi koji ne utječu na cjelokupni vizualni dojam

NEPRIHVATLJIVA OŠTEĆENJA:

- Spaljene rupe u oblogama, presvlakama za sjedala, stropu i podnoj oblozi
- Mrle i promjene boja presvlaka koji se ne mogu ukloniti
- Izražena istrošenost, posjekotine i rupe u unutarnjim oblogama
- Prljava presvlaka sjedala
- Oštećenja/ogrebotine volana i ručice mjenjača duljine veće od 30 mm
- Slomljene ili oštećene unutarnje letvice kao što su unutarnje obloge, armaturna ploča, štitnici od sunca i krovna obloga
- Nečistoće koje uzrokuju dugotrajne i neugodne mirise
- Kratkotrajno i loše izvedeni popravci presvlaka i obloga
- Prljav sigurnosni pojaz
- Nedostajući dijelovi unutrašnjosti vozila



Palež na tkanini, podnim oblogama i drugim unutarnjim oblogama



Izražene pukotine, oštećenja i rupe u unutarnjoj opremi

KONTROLNA LISTA ZA POV RAT VOZILA

Kako biste izbjegli dodatne napore i troškove, prije vraćanja vozila provjerite da li se svi dijelovi i dokumenti koji pripadaju vozilu nalaze u istom. Kako bismo Vam olakšali, izradili smo sljedeći kontrolni popis:

- PROMETNA DOZVOLA
- JAMSTVENA KNJIŽICA (ukoliko postoji)
- UPUTA ZA KORIŠTENJE
- SERVISNA KNJIŽICA (ukoliko se ne nalazi u elektronskom obliku)
- GUME (ljetni i zimski set guma)
- REZERVNI KOTAČ ILI SET KRPANJE GUMA
- KOMPLET ALATA I DIZALICA
- DODATNA UGRAĐENA OPREMA (kuka za vuču, nosači, itd.)
- TEPIŠI
- SVI KLJUČEVİ
- OBAVEZNA OPREMA (vatrogasni aparat)
- POKROV PRTLJAŽNIKA I PREGRADNA MREŽA ZA PRTLJAŽNIK (ukoliko postoji)
- SKINUTA DODATNA SJEDALA I PRESVLAKE SJEDALA





T +01 2231 500
info@toyota-fs.hr

TOYOTA TSUSHO LEASING CROATIA d.o.o.
Velikopoljska ulica 1, Veliko polje, HR-10010 Zagreb