



IZJAVA TOYOTA TSUSHO LEASING CROATIA D.O.O. O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA

trgovačkog društva Toyota Tsusho Leasing Croatia d.o.o.,
Velikopoljska ulica 1, Veliko Polje, 10010 Zagreb, OIB: 95850180335

Ova Izjava Toyota Tsusho Leasing Croatia d.o.o. o zaštiti osobnih podataka odnosi se na sve ispitanike čiji se osobni podaci prikupljaju i obrađuju u skladu sa zahtjevima Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27.4.2016. godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (u daljnjem tekstu Uredba) i važećih zakona Republike Hrvatske od strane trgovačkog društva Toyota Tsusho Leasing Croatia d.o.o., Zagreb, Velikopoljska ulica 1, Veliko Polje, 10010 Zagreb, OIB: 95850180335 (nastavno: Voditelj obrade ili TTLC).

Objavom, odnosno uručenjem ove izjave osiguravamo dostupnost iste svim ispitanicima čije podatke prikupljamo, a prije nego što podatke zaista i prikupimo. Na taj način osiguravamo zakonito prikupljanje i obradu Vaših podataka.

TKO SMO MI?

Naša osnovna djelatnost su poslovi financijskog i operativnog leasinga te poslovi koji su u posrednoj ili neposrednoj vezi s poslovima leasinga: prodaja te davanje u zakup i najam objekata leasinga vraćenih leasing-društvu čiji je vlasnik leasing-društvo po osnovi obavljanja poslova leasinga.

Kontaktirati nas možete na više načina:

- Slanjem elektroničke pošte na adresu info@toyota-fs.hr
- Pozivom na broj telefona: +385 1 2231 500
- Slanjem pošte na adresu društva Toyota Tsusho Leasing Croatia d.o.o., Velikopoljska ulica 1, Veliko Polje, 10010 Zagreb

ŠTO SU OSOBNI PODACI I KOJE MJERE PODUZIMAMO DA IH ZAŠTITIMO?

Osobni podaci su svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi (ispitanik).

Različiti podaci, koji zajedno prikupljeni mogu kao rezultat imati utvrđivanje identiteta određene osobe, također čine osobne podatke. Osobne podatke obrađujemo na način da ih prikupljamo, pohranjujemo, vršimo uvid u iste, prenosimo, brišemo.

Da bismo bili u mogućnosti pružati naše usluge, moramo prikupiti određene osobne podatke. Obvezujemo se prikupljati samo podatke koji su neophodni za ostvarenje svrhe, istovremeno ne ugrožavaju Vašu privatnost.

U slučaju korištenja podataka u marketinške ili druge svrhe koje nemaju zakonsku ili ugovornu osnovu ili ne ulaze u naš legitimni interes, tražit ćemo Vašu dodatnu pisanu suglasnost, odnosno privolu.

Poduzeli smo sve odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kojima je cilj zaštititi Vaše osobne podatke.

Primjerice, svi podaci koje posjedujemo u fizičkom obliku čuvaju se u zaključanoj prostoriji s kontroliranim pristupom samo osobama kojima je nužan uvid u te podatke radi izvršavanja naše usluge Vama, dok su podaci koje čuvamo u digitalnom obliku zaštićeni lozinkom te pravo pristupa odobrava samo na temelju stvarne potrebe zaposlenika TTLC-a za tim zaštićenim podacima.

Sve mjere se redovito provjeravaju i prilagođavaju aktualnoj tehnologiji i propisima. Ako bi ipak došlo do povrede Vaših

osobnih podataka, a koja povreda bi mogla predstavljati veliki rizik za Vaša prava, o navedenom ćemo Vas obavijestiti sukladno važećim propisima. Napominjemo da ste i sami dužni brinuti o svojim osobnim podacima na način da svoje korisničke podatke i/ili lozinke sigurno pohranite i čuvate u tajnosti.

KOJE OSOBNE PODATKE PRIKUPLJAMO?

Ovisno o tome u kojem svojstvu stupate s nama u kontakt, o navedenom ovisi koje Vaše osobne podatke prikupljamo.

Obrađujemo sljedeće osobne podatke:

- identifikacijski podaci: ime, prezime, datum rođenja, OIB, naziv i broj identifikacijske isprave, prebivalište, podaci iz vozačke dozvole
- kontakt podaci: e-mail, telefon, mobitel, fax
- financijski podaci: broj računa, primanja, zaduženja, podaci o poslodavcu fizičke osobe, podaci o plaći, primanjima i imovinskom stanju, podaci o solventnosti, trajanju poslovanja i slični podaci ako se radi o fizičkoj osobi koja obavlja djelatnost
- podaci o ugovoru: podaci o predmetu ugovora/usluzi, datum ugovora, ugovorena cijena/naknada i sl.
- knjigovodstveni i računovodstveni podaci
- podaci u vezi IT uporabe prilikom korištenja naše Internet stranice: user ID, prava korištenja, IP adresa
- podaci vezane uz predugovorne aktivnosti, odnosno podatke koji su nam potrebni radi sklapanja ugovora s Vama: predmet ugovora, načini financiranja, opis objekta leasinga ili predmeta zakupa/najma
- prilikom poslovnog odnosa s drugim trgovačkim društvom kao poslovnim partnerom, prikupljamo ime i prezime, e-mail adresu i broj telefona osobe s kojom surađujemo unutar navedenog trgovačkog društva
- podaci zakonskih zastupnika i stvarnih vlasnika pravnih osoba: temeljem Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma prikupljaju se za stvarnog vlasnika ime i prezime, adresu prebivališta i/ili boravišta, identifikacijski broj, datum, mjesto i državu rođenja, državljanstvo, naziv i broj identifikacijske isprave uz naziv i državu izdavatelja te podatke koji se odnose na porezno prebivalište izvan Republike Hrvatske, bez kojih podataka TTLC ne smije započeti suradnju

U KOJE SVRHE PRIKUPLJAMO VAŠE OSOBNE PODATKE?

Vaše osobne podatke prikupljamo temeljem zakona, ugovornog odnosa, našeg legitimnog interesa ili temeljem Vaše privole. Osobni podaci su nam potrebni radi provođenja aktivnosti tijekom trajanja predugovornog i ugovornog odnosa.

Osobne podatke koje ste nam povjerali prikupljamo, koristimo, obrađujemo i pohranjujemo u skladu s europskim propisima o zaštiti osobnih podataka i zakonima Republike Hrvatske. Pazit ćemo da su obrađivani podaci točni i ažurni te čuvani ne duže od predviđenog perioda čuvanja. Obvezujemo se ne postavljati irelevantna i nepotrebna pitanja. Informacije koje nam dajete na korištenje bit će korištene samo u svrhu za koju su prikupljane.

U svrhu poštivanja zakonskih obveza

Temeljem zakona (npr. Zakona o sprječavanju pranja novca i

financiranja terorizma, Zakona o leasingu, Zakona o potrošačkom kreditiranju, Zakona o obveznim odnosima, Zakona o osiguranju i drugim primjenjivim propisima) te zahtjeva koja pred nas postavljaju naša nadzorna tijela – Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Ministarstvo financija, Ministarstvo pravosuđa, Agencija za zaštitu osobnih podataka i drugi), dužni smo obrađivati Vaše osobne podatke.

Vaše osobne podatke prikupljamo iz sljedećih razloga:

- dubinska analiza i utvrđivanje politički izložene osobe
- provjera kreditne sposobnosti
- procjena rizičnosti klijenata i transakcija
- ispunjavanje obveza prema nadzornim tijelima
- postupanje s instrumentima osiguranja
- upravljanje našim rizicima
- radi provođenja revizije i vođenja evidencija
- radi dostave osobnih podataka na zahtjev nadležnih tijela
- ispunjavanje drugih zakonskih obveza kojima TTLC podliježe

U svrhu poštivanja zahtjeva iz Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma dužni smo prikupiti preslike identifikacijskih isprava i obrađivati podatke navedene u tim ispravama (osobna iskaznica, putovnica) i u protivnom Vam nismo u mogućnosti pružiti naše usluge.

U svrhu ispunjavanja ugovornih obveza

Prije sklapanja ugovora s Vama i tijekom izvršenja sklopljenog ugovora, podatke prikupljamo iz sljedećih razloga:

- iz razloga ispunjavanja Vašeg postavljenog zahtjeva za sklapanje ugovora s nama, prikupljamo podatke bez kojih ne možemo ostvariti uvjete za sklapanje ugovora
- tijekom trajanja našeg poslovnog odnosa, odnosno ugovora, prikupljamo podatke koji su nam potrebni kako bismo ispunjavali obveze i izvršavali svoja prava iz ugovora koji smo sklopili s Vama

Osobni podaci koje prikupljamo prije i tijekom trajanja ugovornog odnosa potrebni su nam kako bismo identificirali usluge koje tražite da Vam pružimo, analiziramo osobe koje traže naše usluge, kao i radi provođenja aktivnosti koje TTLC provodi vezano uz sklapanje i provedbu ugovora o leasingu te usluga koje su vezane uz leasing, kao što su prodaja objekta leasinga, financiranje usluge, osiguravanje objekta leasinga, postupanje u slučaju nastanka štete, zaštite potraživanja TTLC-a i drugih obveza koje za TTLC proizlaze iz sklopljenih ugovora.

Temeljem našeg legitimnog interesa

Temeljem našeg legitimnog interesa, obrađujemo osobne podatke u slučajevima u kojima je obrada Vaših osobnih podataka nužna za izvršenje naših legitimnih interesa, pod uvjetom da Vaši interesi ili temeljna prava i slobode nisu jači od našeg legitimnog interesa:

- radi osiguranja naše imovine, potraživanja i obrane naših prava – što uključuje istrage i preglede sigurnosti temeljem videonadzora
- radi upravljanja našim kreditnim, operativnim i drugim rizicima i informacijskom sigurnošću
- dostavljanje podataka članicama Toyota grupe u administrativne potrebe te istraživanje i otkrivanje prijevара
- radi istraživanja Vašeg zadovoljstva i kontaktiranja u svrhu sklapanja novog ugovora s Vama, čemu se uvijek imate pravo usprotiviti, nakon čega Vas više nećemo kontaktirati u tu svrhu.

Temeljem Vaše privole

Temeljem Vaše privole prikupljamo one podatke za koje nema zakonske ili ugovorne osnove te za koje nemamo legitimni interes ih obrađivati. Naš poziv za davanjem Vaše privole uvijek će biti postavljen na način da privolu date na način koji predstavlja Vaše dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje želja kojom izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom dajete pristanak za obradu osobnih podataka koji se ne Vas odnose. Osobne podatke koje obrađujemo temeljem Vaše privole obrađivat ćemo do povlačenja privole, čime se ne dovodi u pitanje zakonitost obrade osobnih podataka prije nego je privola povučena.

KAKO PRIKUPLJAMO VAŠE OSOBNE PODATKE?

Vaše osobne podatke prikupljamo ili izravno od Vas ili od trećih osoba po drugoj pravnoj osnovi, u kojem slučaju imate pravo od nas dobiti informaciju o tome od koga smo prikupili Vaše osobne podatke te dolaze li Vaši osobni podaci iz javno dostupnog izvora.

Osobne podatke prikupljamo prilikom Vašeg postavljanja zahtjeva za sklapanje ugovora o leasingu ili prilikom sklapanja ugovora o leasingu, prilikom davanja jamstva za primatelja leasinga, a radi se o podacima koji su sadržani u obrascima i ugovorima o leasingu TTLC-a te sredstvu osiguranja koje jamac potpisuje. Također prikupljamo Vaše osobne podatke u bilo kojoj vrsti komunikacije s nama, koja komunikacija može biti osobna, telefonska, elektronička i na bilo koji drugi postojeći način.

KOLIKO DUGO ČUVAMO VAŠE OSOBNE PODATKE?

Vaše osobne podatke koje obrađujemo temeljem zakona, čuvamo u skladu s propisanim zakonskim rokovima.

Podatke koje obrađujemo temeljem ugovora, čuvamo za vrijeme trajanja ugovornog odnosa te 5 godina nakon završetka poslovnog odnosa, odnosno nakon podmirjenja naših eventualnih potraživanja, što odgovara rokovima zastare za obveze koje bi mogle nastati iz obrade tih osobnih podataka temeljem sklopljenog ugovora, dok knjigovodstvenu dokumentaciju moramo čuvati 11 godina nakon isteka poslovne godine u kojoj je izdan pojedini dokument, sukladno zakonskim propisima.

Podatke koje prikupljamo temeljem legitimnog interesa, čuvamo za vrijeme koje je potrebno za postizanje svrhe određene obrade osobnih podataka.

Podatke prikupljene temeljem Vaše privole čuvamo za vrijeme trajanja našeg poslovnog odnosa, odnosno do povlačenja privole, ovisno o tome što nastupi ranije.

DIJELJENJE OSOBNIH PODATAKA

Vaše osobne podatke ćemo proslijediti trećim osobama samo ako imamo Vašu privolu, radi se o ispunjenju naših zakonskih obveza ili je dijeljenje nužno kako bismo zaštitili Vaše interese ili izvršili uslugu koju ste od nas zatražili. Svaka treća strana je dužna čuvati Vaše podatke i koristiti ih samo za ispunjenje ugovornih obveza ili postupanja po našem nalogu.

Pristup osobnim podacima unutar TTLC-a imaju:

- Ovlašteni zaposlenici
- Vanjski suradnici TTLC-a koji rade po nalogu TTLC-a (osobe koje rade temeljem studentskog ugovora, ugovora o djelu, ugovora s agencijom za privremeno zapošljavanje i slično)

TTLC prenosi određene osobne podatke svojim poslovnim partnerima:

- Članovima mreže ovlaštenih trgovaca i ovlaštenih servisera TTLC-a koje ste izabrali
- na način da ste kod istih odabrali vozilo ili tražili sklapanje ugovora o leasingu i slično
- Pružateljima IT usluga radi optimiziranja naših web stranica, ali samo u onoj mjeri u kojoj je to potrebno radi održavanja funkcionalnosti web stranica ili ako ste dali svoju privolu
- Pružateljima ostalih usluga TTLC-a – osobe koje pružaju usluge TTLC-u ili u ime TTLC-a – računovodstveni i knjigovodstveni servisi, odvjetnička društva, revizorska društva, banke, porezni savjetnici, društva za arhiviranje i digitalizaciju, osobe za izvršavanje usluge registracije vozila, sudske procjenitelje, društva za naplatu potraživanja, banke, servisne radionice, dobavljači vozila, društva i osobe angažirane radi zaštite osoba i imovine, odnosno radi zaštite TTLC-a , njegovih zaposlenika i klijenata i slično

TTLC prenosi osobne podatke ako ima pravo ili je obavezan prenositi ili otkrivati osobne podatke:

- U svrhu sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma
- U svrhu ispunjavanja zahtjeva regulatornih tijela
- U svrhu vođenja postupaka pred sudovima ili državnim tijelima
- U svrhu osiguranja provođenja jamstvenog programa (sklapanja ugovora s HAMAG-BICRO i sl.)

dostavljat će osobne podatke Ministarstvu financija, Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga, Uredu za sprječavanje pranja novca, Državnom inspektoratu, pravosudnim tijelima, institucijama s jamstvenim programima i slično

Nadređenim trgovačkim društvima –

- Društvu TOYOTA TSUSHO CORPORATION kao osnivaču TTLC-a
- u svrhu praćenja i identificiranja poslovnih rizika, procjene rizičnosti i slično te radi provjere ili provođenja usklađenosti s politikama i ugovorima TTLC-a.

Društvo TOYOTA TSUSHO CORPORATION ima sjedište u Japanu, za koju državu je Europska komisija donijela „odluku o primjerenosti“, odnosno utvrđeno je da je Japan zemlja u koje se osobni podaci mogu prenositi bez potrebe za pružanjem dodatnih mjera zaštite ili ispunjavanja dodatnih uvjeta te je prijenos u Japan kao zemlju koja je od strane Europske komisije ocijenjena kao primjerena, izjednačen s prijenosom podataka unutar Europske unije.

KOJE MJERE ZAŠTITE KORISTIMO ZA VAŠE OSOBNE PODATKE?

Fizičke mjere zaštite

Svi osobni podaci koje posjedujemo u fizičkom obliku čuvaju se u zaključanoj prostoriji ili zaključanom ormaru s kontrolirani pristupom samo ovlaštenim osobama. Vrata zgrade u kojoj se osobni podaci nalaze zaštićena su alarmnim sustavom za koji je nadležna zaštitarska služba, a pristup našim prostorijama moguć je jedino uz prethodnu najavu. Posjetitelji ne ostaju sami u našim prostorijama niti na bilo koji način imaju mogućnost izvršiti uvid u osobne podatke koje čuvamo. Sav papirnati otpad na kojem se nalaze osobni podaci zbrinjavamo korištenjem uništavača papira, a elektronički otpad zbrinjavamo putem osoba ovlaštenih za zbrinjavanje električnog otpada. Sva IT oprema, uključujući mobilne telefone i prijenosna računala zaštićena su lozinkom koja se često mijenja. Monitori nisu vidljivi nikome, osim osobama koje smo na to ovlastili.

Tehničke mjere zaštite

Tehničke mjere su mjere i kontrole nad sustavima i bilo kojem tehnološkom aspektu, kao što su uređaji, mreže i hardver. Zaštita takvih aspekata ključna je za sigurnost osobnih podataka i najbolja je linija obrane od povreda osobnih podataka. Neke od mjera zaštite koje primjenjujemo na sve osobne podatke koje prikupljamo u digitalnom obliku su vatrozid, antivirusna zaštita, pseudonimizacija, lozinke – mobilni uređaji, računala (ured, sjedište), pričuvne kopije podataka, i slično.

Organizacijske mjere zaštite

Naše organizacijske mjere sastoje se od internih politika, organizacijskih metoda i standarda, kao i kontrola i revizija koje primjenjujemo kako bismo osigurali sigurnost osobnih podataka. Neke od organizacijskih mjera zaštite koje provodimo su sljedeće: propisani su i provode se politika informacijske sigurnosti, postupak procjene rizika i ostale politike i procedure koje propisuju način našeg postupanja s osobnim podacima, pomoću kojih mi i naši zaposlenici znamo koje su naše obveze i što je potrebno učiniti u određenim situacijama, svijest o važnosti osobnih podataka, obuka i edukacija o načinu postupanja s osobnim podacima, redovite kontrole i revizije politika i procedura radi procjene učinkovitosti, temeljito provjeravanje naših izvršitelja obrade osobnih podataka i ostalih osoba kojima prenosimo, šaljemo ili dajemo uvid u osobne podatke koje obrađujemo.

OBRAZAC ZA KONTAKT NA NAŠOJ INTERNETSKOJ STRANICI

Prilikom slanja kontaktnog obrasca obrađuju se Vaši osobni podaci koji su navedeni u kontakt obrascu (Ime i adresa elektroničke pošte, sadržaj teksta koji ste nam poslali – ako sadržava osobne podatke) u svrhu odgovora na Vaš upit. Temelj obrade je naš legitimni interes – davanje odgovora na Vaš upit. Navedeni podaci pohranjuju se na razdoblje od najviše 12 mjeseci.

KOJA SU VAŠA PRAVA KAO VLASNIKA OSOBNIH PODATAKA?

- Pravo na pristup – imate pravo zatražiti kopiju svih Vaših podataka koje obrađujemo

- Pravo na ispravak – imate pravo tražiti ispravak Vaših podataka koje obrađujemo, ako podaci nisu ispravni
- Pravo na zaborav – u određenim okolnostima možete zatražiti brisanje Vaših podataka iz naše evidencije
- Pravo na ograničenje obrade – kada se u obradi Vaših podataka koriste određeni uvjeti, imate pravo ograničiti takvu obradu podataka
- Pravo prijenosa podataka – Vaše je pravo da Vaše podatke, koje mi obrađujemo, prenesete u drugu organizaciju
- Pravo na prigovor – Imate pravo prigovora na određene vrste obrade Vaših osobnih podataka (npr. izravni marketing)
- Pravo na povlačenje privole
- Pravo na odbijanje automatske obrade podataka, uključujući profiliranje – Vaše je pravo suprotstaviti se pravnim učincima automatske obrade vaših osobnih podataka
- Pravo na sudski postupak – U slučaju da odbijemo postupiti prema pravu na pristup, za odbijanje će biti naveden razlog.

Na internet stranici TTLC-a www.toyota-fs.hr možete preuzeti jedinstveni zahtjev za ostvarivanje svojih prava.

Svoja prava vezana uz zaštitu Vaših osobnih podataka možete ostvariti i svoje prigovore iznijeti izravno nama putem

- elektroničke pošte compliance@toyota-fs.hr
- osobno ili putem pošte na našoj adresi Velikopoljska ulica 1, Veliko Polje, 10010 Zagreb

Također u svakom trenutku možete podnijeti prigovor nadzornom tijelu – Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, Zagreb ili putem elektroničke pošte na adresu azop@azop.hr